

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits et Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraisons sont ensuite ajoutés

Moyens de paiements

PayPal est utilisé comme serveur pour les paiements, ceci afin d'assurer un maximum de sécurité au client. Ce système n'exige pas que le client possède un compte PayPal. Lorsque le client procède à l'achat, il est automatiquement redirigé vers une page externe PayPal pour entrer ses coordonnées bancaires. Toutes les informations sont traitées dans la plus stricte confidentialité via une page externe sécurisée.

Les cartes de crédit les plus courantes sont acceptées par PayPal.

Confirmation d'achat

Une fois la commande payée, le client recevra un e-mail de confirmation d'achat.

Livraisons

Les colis sont envoyés par la Poste Suisse.

Frais de port et d'emballage

Pour la Suisse

Economy

- Chf. 7.- / Livraison 2-3 jours ouvrables

Priority

- Chf. 9.- / Livraison 1-2 jours ouvrables
- Dès chf. 120.- / Livraison gratuite en Economy

Pour l' Europe

Uniquement en envoi recommandé

Economy

- Chf 15,50 / Livraison 4-8 jours ouvrables

Priority

- Chf. 20.- / Livraison 2-4 jours ouvrables

Pour l'Outre-Mer

Uniquement en envoi recommandé

Economy

- Chf. 18.- / Livraison 7-20 jours ouvrables

Priority

- Chf. 26.- / Livraison 3-8 jours ouvrables

Le délai de livraison est approximatif et est calculé à partir du jour de l'envoi. Les produits sont expédiés le jour suivant la commande.

Pour des expéditions hors de la Suisse

Les prix ne comprennent pas les éventuelles taxes d'importation ou les droits de douane. Le cas échéant, ces frais sont à la charge exclusive du client et devront être directement acquittés par lui

Retour

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre commande vous bénéficiez de 7 jours à partir du jour de réception du colis pour m'en informer par mail et le renvoyer.

Les frais d'envoi pour les retours sont à la charge du client.

Garantie

Pour chaque bijou, un service après-vente gratuit est garanti pendant 3 mois. Cette prestation s'applique en cas de rupture ou défaut du bijou.

Bijoux

- Chaque bijou est livré dans une pochette cadeau.
- Les produits en ligne sont disponibles à la vente, lorsqu'ils sont vendus ils ne s'affichent plus
- Les photographies représentant les bijoux peuvent présenter de très légères différences avec les objets vendus.

Données personnelles et propriété intellectuelle

Confidentialité

Les données personnelles collectées sont traitées avec le plus grand respect et ne peuvent en aucun cas être utilisées à des fins commerciales ni transmises à des tiers.

Les bijoux et photos sont de la propriété intellectuelle de Mona Achkar, tous les droits lui sont strictement réservés.

Litige

Tout litige concernant une commande, son paiement ou sa livraison sera réglé autant que possible à l'amiable et par consensus entre le site et le client concerné.

Au cas où cela s'avérerait impossible, les parties seront soumises au droit suisse et en référeront au for de Genève en Suisse.

En commandant sur ce site vous confirmez avoir lu et accepté les conditions énumérées ci-dessus.